

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief* verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de fysieke winkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking met het ingevulde retourformulier aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@nietnieuwdesign.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 30 dagen na de ontvangst van uw product terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Let op:

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is kunt u deze producten niet retourneren.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument; (ook wel op maat gemaakte producten genoemd). Gekozen bekleding, ingekorte pendels, afwerkingen hout etc. etc.

*U krijgt als u gebruikt maakt van uw herroepingsrecht uw aankoop bedrag inclusief de verzendkosten retour. Er is een uitzondering op retour van de gemaakte verzendkosten wanneer er gebruik gemaakt is van een extern transportbedrijf (voor bijvoorbeeld verzendingen buiten Nederland). De betaalde bezorgkosten zijn dan voor rekening van de klant en worden ook voldaan bij aflevering aan de transporteur.

Garantie

Wij conformeren ons wat betreft alles wat we nieuw verkopen aan de Algemene voorwaarden van het C.B.W. waar we lid van zijn. Deze voorwaarden vindt u terug op onze website.

Niet Nieuw Design

Transportweg 2

9482 WN Tynaarlo

Tel. 0592 545554

E-mail: info@nietnieuwdesign.nl

BTW nr. NL 865040977B01

KvK: 89614836

Heeft u vragen of wilt u de CBW voorwaarden lezen ?

Bel of kijk op www.nietnieuwdesign.nl

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden met het te retourproduct als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Niet Nieuw Design
Transportweg 2
9482 WN Tynaarlo
Tel. 0592 545554
E-mail: info@nietnieuwdesign.nl

(* Doorhalen wat niet van toepassing is)

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*) herroep/herroepen (*):

Noteer: naam, aantal, uitvoering (maat) typenummer.

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Factuurnummer :

Via mail Via de webshop

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):